

## Közzététel

A **Micro-Wave Kft.** ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy a 2022. év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján a helyhez kötött vezetékes internet és vezetékes műsorterjesztési szolgáltatáshoz meghatározott hálózati szolgáltatásminőségi mutatók tükrében szolgáltatásunkat megvizsgáltuk és az **megfelelőnek** bizonyult.

Az egyes minőségi mutatókra vonatkozó adatokat összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>Hálózati megfelelőségi mutatók teljesülése a 2022. évben</b>			
<b>Minőségi mutató megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Minősítés</b>
1.a/Az első csatlakozás létesítési ideje KTV	15 nap	4 nap	megfelelő
1.b/Az első csatlakozás létesítési ideje NET	15 nap	4 nap	megfelelő
2.a/ Hibaarány hozzáférési vonalanként KTV	1,5 %	0,54 %	megfelelő
2.b/ Hibaarány hozzáférési vonalanként NET	1,5 %	0,52 %	megfelelő
3.a/ Hibajavítási idő KTV	72 óra	10 óra	megfelelő
3.b/ Hibajavítási idő NET	72 óra	10 óra	megfelelő
4./ A szolgáltató telefonos ügyfélszolgálati ügyintézőjének 60 másodpercen belüli élőhangos bejelentkezésének százalékos aránya az ügyfélszolgálat felé indított sikeresen felépült hívások esetén	90 %	100 %	megfelelő

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: MBIZ\_Eves\_kozzetetel\_2022

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Győr, 2023. 02. 06.

.....  
Cégszerű aláírás