



szerződés száma: **SZERZ: SZÁM**

1. ADATLAP

a) ELŐFIZETŐ SZEMÉLYES ADATAI:

Előfizető neve _____ NÉV
Lakóhely, tartózkodási hely/Székhely _____ LAKÓHELY/SZÉKHELY
Számlázási cím _____ SZÁMLÁZÁSI CÍM
Pénzforgalmi számlaszám³ _____ SZÁMLASZÁM

Előfizetői hozzáférési pont helye _____ ELŐFIZETŐI PONT
Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme⁴ _____ JOGCÍM

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve _____ SZÜLETÉSI NÉV
Anyja születési neve _____ ANYJA NEVE
Születési hely, idő _____ SZÜLETÉSI HELY, SZÜLETÉSI IDŐ
Azonosító okmány típus, szám _____ Személyigazolvány, SZIGSZÁM

Nem természetes személy előfizető további adatai

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: _____ CÉGJEGYZÉKSZÁM/NYILVÁNTARTÁSI SZ.
Képviselő neve: _____ KÉPVISELŐ NEVE
Adószám: _____ ADÓSZÁM

Kapcsolattartási adatok

Telefonszám: _____ TELEFONSZÁM
Mobiltelefonszám: _____ MOBILSZÁM
Telefax: _____ FAX
E-mail cím: _____ E-MAIL CÍM

b) SZOLGÁLTATÓ ADATAI:

Név: _____ **LÁT-SAT Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.**
Székhely: _____ 7500 Nagyatád, Rókus köz 3.
Postacím: _____ 7501 Nagyatád, Pf.: 27
Cégjegyzékszám: _____ 14-09-001167

Központi ügyfélszolgálat és hibajelentő telefonszáma: _____ 82/778-000; 82/351-826
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége (hibajelentő is): latsat@latsat.hu
Hibajelentő elérhetősége: _____ 82/778-000; 82/351-826
Internetes honlap elérhetősége: _____ www.latsat.hu

³ Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.

⁴ Amennyiben nem a tulajdonos, a szerződés érvényességéhez tulajdonosi hozzájárulási nyilatkozat szükséges



szerződés száma: **SZERZ: SZÁM**

2. SZOLGÁLTATÁSI LAP

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása: Vezetékes műsorjel-elosztás (műsorterjesztés)

A szolgáltatásnyújtás módja: Digitális

A díjsomag megnevezése⁵: **DÍJSOMAG**

[Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett](#)

[szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e: A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.](#)

Kiépítendő hozzáférési pontok száma: 1 db

Végberendezések száma: **X** db

Kért eszköz:

- | | | |
|---|-------------|--|
| <input type="checkbox"/> SD Conax set-top box | X db | NETTÓ ÁR+ ÁFA = BRUTTÓ ÁR Ft/hó |
| <input type="checkbox"/> HD Conax set-top box | X db | NETTÓ ÁR+ ÁFA = BRUTTÓ ÁR Ft/hó |
| <input type="checkbox"/> Interaktív set-top box | X db | NETTÓ ÁR+ ÁFA = BRUTTÓ ÁR Ft/hó |
| <input type="checkbox"/> Modul | X db | NETTÓ ÁR+ ÁFA = BRUTTÓ ÁR Ft/hó |

Hozzáférési pont kiépítésének vállalt végső határideje: **DÁTUM (szerződéskötés+15 nap)**

[Hozzáférési pont helye:](#) **HOZZÁFÉRÉSI PONT HELYE**

Az ÁSZF 4.1. pontja határozza meg a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a Szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények elértékeit.

A szolgáltatás megkezdésének végső határideje: **DÁTUM (szerződéskötés+15 nap)**

Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjsomag)⁶ **NETTÓ ÁR Ft + ÁFA = BRUTTÓ ÁR Ft**

A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF-ben található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. ÁSZF 3.1.2. pont, ÁSZF 4. sz. melléklet.

A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva. Ászf 3.1.1 pont

A díjfizetés módja: **DÍJFIZETÉS MÓDJA**

Előfizetési díjfizetés ütemezése: Havi (tárgyhó 25-ig)

A számlakibocsátás határideje Minden naptári hónap 10. napjáig

[A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke: Listaár és a kedvezményes ár különbözete](#)

A szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatással kapcsolatban a díjsomagban igénybe vehető médiaszolgáltatások száma: **X** db lineáris audiovizuális
8 db lineáris rádiós

[A nyújtott kedvezmények mértéke](#)⁷

~~A szerződés c) pontja szerinti díjak a fent megjelölt kedvezmények alapján kerültek meghatározásra. Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltató a d) pontban megjelöltek~~

⁵ A díjsomagba tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza

⁶ ~~A díjszabást, az egyszeri és rendszeres díjakat, azok listaárait, valamint a nyújtott kedvezmények meghatározását és mértékét a 2.sz. melléklet tartalmazza~~ A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségterítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza

⁷ A 2.sz. melléklet szerint.



szervződés száma: **SZERZ: SZÁM**

szervződés megszűnésének időpontjáig az előfizető által igénybevett feltételes kedvezmények összegét követelheti.

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése: **DÁTUM (szerződés kötés)**

Az előfizetői szerződés időtartama: Határozott **DÁTUM-tól DÁTUM-ig (szerződés kötés + 12. hónap utolsó napja)**

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is

Minimális időtartam: 12 hónap

A minimális időtartamon (vagy annak az *ÁSZF 9.1.7., 9.1.8. pontjai* szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződés megszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezmenyei kerülnek alkalmazásra.

Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés

esetén a határozott időtartam lejártának napja: szervződés kötés + 12. hónap utolsó napja

formázott: Balra zárt

A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének esetei és jogkövetkezmenyei:

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei:

- a) a Szolgáltató által az Előfizető szerződészegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel;
- b) a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel;
- c) a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a) b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás;
- d) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződészegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén;
- e) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződészegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás esaternakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén *ÁSZF 9.1.12.1., 9.1.12.2., 9.1.12.3., 9.1.13. pontok*

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást igénybe veszi és a szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg és így olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- a) amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- b) amennyiben a Szolgáltató az *ÁSZF*-et vagy az *ÁSZF*-et egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- c) amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződészegése miatt mondja fel, vagy
- d) amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés módosítást kezdeményez, vagy
- e) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igénybevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkeztekori az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszűnéséig, vagy megszűnésig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. Nem alkalmazható az előzőekben meghatározott jogkövetkezmeny akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani, vagy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás esaternakiosztását az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütközően módosítja.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az *ÁSZF* Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Az *ÁSZF 9.1.11. pontja*, határozza meg, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe.



szerződés száma: **SZERZ: SZÁM**

- Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását. igen nem
- Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezek abba, hogy ha a határozatlan idejű szerződés esetén a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének. igen nem
- Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését. igen nem
- Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését. igen nem
- Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését. igen nem
- Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit. igen nem
- Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztattott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemként külön-külön, valamint összesítve. igen nem
- Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit. igen nem
- Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem
 igen tartós adathordozón e-mailben nyomtatott formában
 nem

f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei

A szolgáltatásnak összeghatár és adatmennyiség szerinti korlátozása nincs.

g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1., 9.2.4.3. és 9.2.4.5. pontok alapján módosítja, és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az Előfizető a 8.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az Előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények figyelembevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az Előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az Előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét.

Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az Előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

h) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

- **Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani. (ÁSZF 9.2.2. pont)**
- **Az egyedi előfizetői szerződésnek az Előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor. (ÁSZF 9.3. pont)**

formázott: Behúzás: Bal: 1,27 cm, Nincs felsorolás vagy számozás

Formázott: felsorolás és számozás

formázott: Listaszerű bekezdés, Nincs felsorolás vagy számozás

Formázott: felsorolás és számozás

formázott: Behúzás: Bal: 1,27 cm, Nincs felsorolás vagy számozás

Formázott: felsorolás és számozás

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

Formázott: felsorolás és számozás



szerződés száma: **SZERZ: SZÁM**

- Az Előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az Előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik. (ÁSZF 9.3.1. pont)
 - Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos Előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az Előfizető személye nem változik. (ÁSZF 9.3.2. pont)
 - Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor. (ÁSZF 9.2.3. pont)
 - A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Előfizetőt a törvényben és ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az Előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatással együtt. (ÁSZF 9.2.4. – 9.2.7. pont)
A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:
 - a) az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
 - b) jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
 - c) a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
 - d) a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja.
 - Az Előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra. (ÁSZF 9.3. pont)
 - Az Előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja. (ÁSZF 9.3. 3.pont)
 - Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette. (ÁSZF 9.3. 4.1.pont)
 - Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette. (ÁSZF 9.3. 4.2.pont)
 - i) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre
- A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik — ÁSZF 9.1.10. – 9.1.13. pont**
- a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg,
 - b) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - c) a természetes személy Előfizető halála esetén,
 - d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,
 - e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt,
 - f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,
 - g) a felek közös megegyezésével,
 - h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér, Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

Formázott: felsorolás és számozás

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér



szerződés száma: **SZERZ: SZÁM**

- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 8 nap határidővel,

- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,

- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,

i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén.

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,

- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltató által az igénybe vett szolgáltatás esatornakiosztásának az Eht. 132. § (2a) bekezdésébe ütköző módosítása esetén

j) az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén.

- Előfizető felmondása esetén 8 napos felmondási idővel,

- Szolgáltató felmondása esetén 60 napos felmondási idővel

- az Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határnapra történő felmondással az ÁSZF 12.1.2. pont szerint.

k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.

j) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazzák. Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően: — ÁSZF 6.6.pont

- Békéltető Testület

- hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás

- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás

- illetékes jegyző előtti eljárás

- polgári peres eljárás

k) Az előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e. A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

l) Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat

• a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése — ÁSZF 6.3.pont

• a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése — ÁSZF 5.1.pont

• a díjvisszatérítés rendje — ÁSZF 7.1.7.pont

• az előfizetőt megillető kötbér mértékét — ÁSZF 7.5.pont

m) Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

• A szolgáltatás szünetelés feltételei — ÁSZF 5.1.pont

• A szolgáltatás korlátozás feltételei — ÁSZF 5.2.pont

n) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy

- az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,

- az ügyfélszolgálathoz küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlés útján. (ÁSZF 6.1.1.pont)

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér, Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: Félkövér, Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

formázott: Betűtípus: Félkövér, Betűszín: Automatikus

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

formázott: Betűtípus: Félkövér

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

Formázott: felsorolás és számozás

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

Formázott: felsorolás és számozás

formázott: Betűtípus: 12 pt, Félkövér

Formázott: felsorolás és számozás



szerződés száma: **SZERZ: SZÁM**

A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét (ÁSZF 6.1.,6.2.pont)

A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat

karbantartását végzi (ÁSZF 5.1.2.pont)

g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyszemélyes módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF tartalmazza.

g) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összehatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei

ÁSZF 12. pont

h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF tartalmazza.

ÁSZF 9. pont, 12. pont

i) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF tartalmazza.

ÁSZF 6.6. pont

j) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF tartalmazza.

ÁSZF 6. pont, 7.pont

k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

ÁSZF 5. pont

l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF tartalmazza.

ÁSZF 6. pont, 7. pont

m) Az Üzeleti Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

Eltérésről nem állapodnak meg.

n) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

o) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

Eltérésről nem állapodnak meg.

p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:

Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes programcsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján. igen nem

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

formázott: Betűtípus: Félkövér



szervződés száma: **SZERZ: SZÁM**

q) A szerződészkötéskor hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címe, telefonszáma és nyitvatartási ideje

7500 Nagyatád, Rókus köz 3. _____ 82/351-826
Hétfő: 8:00-20:00
Kedd-csütörtök: 8:00-16:30
Péntek: 8:00-12:00

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: A díjcsomagba a szerződészkötéskor tartozó médiaszolgáltatások és kiegészítő médiaszolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: A díjsszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: A szerződészkötéskor hatályos ÁSZF szerinti, az Előfizető lakcímeéhez, tartózkodási helyéhez szerint ésszerű, ÁSZF szerinti legközelebb levő ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztató (ha az eltér a b) ponttól).

Kelt: Nagyatád, **DÁTUM**

.....
Szolgáltató
NÉV

.....
Előfizető

formázott: Normál



szerződés száma: **SZERZ: SZÁM**

2.sz melléklet

1. Egyszeri díjak:

	Listaár:	Kedvezményes ár:	Nyújtott kedvezmény:
Bekötési díj	31 750 Ft	0 Ft	31 750 Ft
Rácsatlakozási díj	15 875 Ft	0 Ft	31 750 Ft
Kihelyezett hírközlési eszköz óvadék/db	előírástól függ	előírástól függ	előírástól függ

2. Rendszeres díjak:

	Listaár:	Kedvezményes ár:	Nyújtott kedvezmény:
Előírások:	NORMÁL ár	Beállított árkategória szerinti ár	NORMÁL ár-Beállított árkategória szerinti ár

Ecosoftnak megjegyzés: a rendszeres díjak között annyi sor szerepeljen ahány előírása van az efi-nek beleértve a dekóder előírásokat is , ha van.

formázott: Balra zárt

formázott: Betűtípus: Times New Roman

táblázatot formázott

formázott: Balra zárt

formázott: Betűtípus: Times New Roman

formázott: Betűtípus: Times New Roman

formázott: Betűtípus: Times New Roman

formázott: Balra zárt

formázott: Betűtípus: Times New Roman

formázott: Balra zárt

formázott: Betűtípus: Times New Roman

formázott: Betűtípus: Times New Roman

formázott: Balra zárt

formázott: Normál