

Éves közzététel

A LÁT-SAT Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy 2018 év során a Nemzeti Média és Hírközlési Hatóság elnökének a 13/2011. (XII. 27.) rendelete alapján az **internet szolgáltatáshoz** meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük internet szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

LÁT-SAT Kft. internet szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése a 2018. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1.	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2.	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	15 óra	megfelelő
3.	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99,9 %	megfelelő
4.	Számlapanasz elintézésének ideje	15 nap	4 nap	megfelelő
5.	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	88 %	megfelelő

5. Hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség		Célérték		Teljesítési érték		Megfelelés minősítése
<i>Szolgáltatás megnevezése</i>	<i>névleges le- / feltöltési sebesség Mbit/s</i>	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s	
Mega 50	50/3	25	1	50	3	megfelelő
Mega 60	60/3	30	1	60	3	megfelelő
Mega 90	90/5	40	1,5	90	5	megfelelő
Mega 120	120/10	50	2	120	10	megfelelő
Mega 250	250/10	100	3	250	10	megfelelő
Mega 500	500/10	100	3	500	3	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	139 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	139 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	68 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető

A fentiek közzétételére az említett rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: INT_Eves_kozzetetel_2018.doc

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Nagyatád, 2019.01.30.

.....
Cégszerű aláírás