

Éves Közzététel

A LÁT-SAT Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy 2018 év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük **analóg KTV** szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

LÁT-SAT Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2018. évben				
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	5 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	8 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	97 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	88 %	megfelelő
5	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB μ V)	> 60 dB μ V	68 dB μ V	megfelelő
6	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3 dB	1,3 dB	megfelelő
7	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	> 44 dB	48 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	41 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	41 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	25 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV_Eves_kozzetetel_2018_analog.doc

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Nagyatád, 2019.01.30.

.....
Cégszerű aláírás