

## Éves Közzététel

A LÁT-SAT Kft. ezúton tájékoztatja előfizetőit, hogy 2018 év során a 13/2011. (XII. 27.) NMHH rendelet szerint meghatározott szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük **digitális KTV** szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

<b>LÁT-SAT Kft. műsorterjesztő szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók teljesülése 2018. évben</b>				
<b>Mutató azonosító</b>	<b>Minőségi mutató neve</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Megfelelés minősítése</b>
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	15 nap	4 nap	megfelelő
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	72 óra	18 óra	megfelelő
3	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	95 %	99 %	megfelelő
4	Ügyfélszolgálat 60 mp-en belüli jelentkezésének aránya (%)	85 %	88 %	megfelelő
5	Modulációs hibaarány (dB)	> 26 dB	35 dB	megfelelő

Egyéb tájékoztató adatok a szolgáltatás tekintetében:

Előfizetői panaszok száma (db/ezer előfizető)	173 db/ezer előfizető
Minőségi panaszok száma (db/ezer előfizető)	173 db/ezer előfizető
A jogos minőségi panaszok száma (db/ ezer előfizető)	91 db/ezer előfizető
Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/ezer előfizető)	0 db/ezer előfizető
A szolgáltatásminőség megfelelés igazolásának módja:	Megfelelési nyilatkozat

A fentiek közzétételére az említett NMHH rendelet kötelez bennünket.

A közzététel azonosító száma: KTV\_Eves\_kozzetetel\_2018\_digitalis.doc

Köszönjük előfizetőink bizalmát szolgáltatásunk iránt!

Nagyatád, 2019.01.30.

.....  
Cégszerű aláírás